2022年浙江省推行适老化交通出行服务

工作方案

为着力提升老年人出行便利化水平，在城市公共汽电车、城市轨道交通、出租汽车等领域推行适老化交通出行服务，切实提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，现结合我省实际，制定如下工作方案。

一、总体思路

全面贯彻积极应对人口老龄化国家战略，以提升老年人出行体验为宗旨，紧紧围绕老年人在城市交通出行中面临的最突出问题和最迫切需求，统筹推进城市公共汽电车、城市轨道交通、出租车等领域适老化服务提升，加快车辆更新及设施改造，进一步提高适老化交通出行服务水平。

二、目标任务

持续提升巡游出租汽车电召服务水平,完善网约车“一键叫车”功能和服务响应，“一键叫车”和电话叫车服务覆盖全省所有设区的市主城区；打造敬老爱老城市公交线路18条以上，新增及更新低地板及低入口城市公共汽电车800辆；推动城市公共汽电车站台适老化改造、地铁上下车无障碍渡板全配备，方便老年人上下车，优化老年人公共出行环境。

三、工作安排

2022年6月底前，各市要制定适老化城市交通出行服务工作计划，明确时间节点，提出量化目标，各市新增及更新低地板及低入口城市公共汽电车任务指标分配详见附件1。要聚焦老年人出行需求较为集中的区域，打造敬老爱老城市公交试点线路，“因车制宜”完善老年定制座椅、老年人急救箱、老年人紧急呼叫按钮等适老化出行特色服务，杭州、宁波、温州三个城市至少打造4条公交试点线路，其他城市至少打造2条公交试点线路。杭州、宁波、温州、绍兴等开通运营城市轨道交通的城市至少选取1个地铁车站配备上下车无障碍渡板，并逐步向其他客流量较大的地铁车站推广。

2022年8月底前，各市按照各自确定的量化目标，完成80%的敬老爱老服务城市公共汽电车线路、新增及更新低地板及低入口城市公共汽电车、城市公共汽电车站台适老化改造等目标任务；持续完善巡游出租汽车“95128”电召系统服务功能，指导各网约车平台公司持续完善“一键叫车”、电话叫车功能和服务响应，实现全省所有设区的市主城区“一键叫车”和电话叫车服务全覆盖；实现不少于60%的地铁车站配备上下车无障碍渡板，渡板的配备和存放应满足运营需要，各车站每侧站台至少配有1套渡板，存放位置应便于取用和存储。

2022年10月底前，各市全面完成适老化城市交通出行任务目标，省厅将对各地适老化城市交通出行相关工作进展及推广情况等开展调研督导。

2022年11月，召开专题工作经验交流会，各市报送适老化城市交通出行工作经验和成效，交流学习各市工作经验、创新做法，对典型工作经验在全省范围内予以宣传推广。

四、相关要求

（一）敬老爱老服务城市公共汽电车线路原则上应全部使用低地板及低入口城市公共汽电车车辆，配置老幼病残孕优先座位，落实老年人优先优惠乘车政策，配备经验丰富的司乘人员，车辆内开展敬老爱老宣传，车厢内配备便民箱等。

（二）城市公共汽电车站台适老化改造参照《无障碍设计规范》（GB 50763-2012）等有关要求，完善公共汽电车站台无障碍设施，提升老年人候车舒适性，满足老年人候车需求。

（三）地铁上下车无障碍渡板配备情况将纳入该地区城市轨道交通年度服务质量评价。

（四）各地交通运输主管部门要加强宣传，于每月5日前向省厅报送工作进展情况（格式见附件2），并于12月5日前报送工作总结。联系人：刘军，联系电话：0571-87806901。

附件：1.各地新增及更新低地板及低入口城市公共汽电车任务指标分配

2.适老化交通出行服务工作月度进展情况表

附件1

各地新增及更新低地板及低入口城市

公共汽电车改造任务指标分配

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 地市 | 杭州 | 宁波 | 温州 | 嘉兴 | 湖州 | 绍兴 | 金华 | 衢州 | 舟山 | 台州 | 丽水 | 义乌 |
| 新增及更新数量（辆） | 180 | 190 | 60 | 40 | 20 | 20 | 150 | 10 | 20 | 30 | 30 | 50 |

附件2

适老化交通出行服务工作月度进展情况表

填表人： 联系方式： 填报日期：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 便利老年人打车 | 打造敬老爱老城市公共汽电车线路 | 新增及更新低地板及低入口城市公共汽电车 | 公共汽电车站台适老化改造 | 地铁上下车无障碍渡板配备 |
| 工作进展情况 |  |  |  |  |  |
| 宣传推广情况 |  |  |  |  |  |
| 困难和问题 |  |  |  |  |  |
| 下一步工作计划 |  |  |  |  |  |